

## RELATÓRIO MENSAL

### Produção e Indicadores de Qualidade MAIO/2019

#### **Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA JACAREPAGUA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - mai/18		2º Mês - jun/18		3º Mês - jul/18		4º Mês - ago/18		5º Mês - set/18		6º Mês - out/18		7º Mês - nov/18		8º Mês - dez/18		9º Mês - jan/19		10º Mês - fev/19		11º Mês - mar/19		12º Mês - abr/19		13º Mês - mai/19	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	0	0	0	0	9193	0	9164	0	9470	0	9964	0	11053	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.293

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Clínica Médica	0	0	6.652	6.752	7.003	7.287	7.958	7.437	7844	6929	7826	8644	8.754
Pediatria	0	0	2.323	2.145	2.099	2.303	2.771	2.122	1873	1784	2780	3681	3.024
Odontologia	0	0	29	45	132	149	103	90	144	101	94	61	133
Serviço Social	0	0	189	222	236	225	221	192	236	41	20	96	119
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9193</b>	<b>9164</b>	<b>9470</b>	<b>9964</b>	<b>11053</b>	<b>9841</b>	<b>10097</b>	<b>8855</b>	<b>10720</b>	<b>12482</b>	<b>12.030</b>

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	675
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>918</b>

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Vermelha - Emergência	0	0	33	25	28	13	24	15	8	13	19	16	12
Amarela - Urgência Maior	0	0	395	575	1.317	1.499	1.615	1387	1339	988	1340	1892	1.650
Verde - Urgência Intermediária	0	0	8.765	8.564	7.639	8.067	9.045	7885	8191	7430	9375	10613	10.667
Azul - Não Urgência	0	0	0	0	118	11	45	112	76	135	150	88	113
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9193</b>	<b>9164</b>	<b>9102</b>	<b>9590</b>	<b>10729</b>	<b>9399</b>	<b>9614</b>	<b>8566</b>	<b>10884</b>	<b>12609</b>	<b>12.442</b>

Atendimentos por Faixa Etária	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Menor de 01 ano	0	0	300	374	222	313	400	275	240	237	337	493	336
01 a 04 anos	0	0	850	827	905	1.096	1.226	995	845	820	1230	1571	1.305
05 a 09 anos	0	0	700	681	716	670	975	654	577	546	813	1206	947
10 a 14 anos	0	0	439	464	431	427	750	363	383	335	553	676	576
15 a 19 anos	0	0	667	638	668	685	717	623	647	565	669	808	764
20 a 29 anos	0	0	1.506	1.549	1.659	1.680	1.835	1813	2044	1678	1997	2028	2.028
30 a 39 anos	0	0	1.257	1.239	1.332	1.285	1.446	1317	1496	1259	1493	1342	1.605
40 a 49 anos	0	0	1.195	985	1.183	1.149	1.207	1195	1242	1153	1309	1336	1.409
50 a 59 anos	0	0	760	865	983	1.004	1.108	996	967	947	991	1131	1.339
60 a 69 anos	0	0	770	716	775	762	822	730	797	690	786	1104	982
70 a 79 anos	0	0	444	410	386	459	471	439	440	426	312	501	535
Maior de 80	0	0	305	416	214	209	270	256	212	199	230	286	204
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9193</b>	<b>9164</b>	<b>9474</b>	<b>9739</b>	<b>11227</b>	<b>9656</b>	<b>9890</b>	<b>8855</b>	<b>10720</b>	<b>12482</b>	<b>12.030</b>

Transferências Externas	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	1	4	0	0	0	7	6	1	0	7	0
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de C	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redon	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0
HSCOR( Duque de Caxias)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	0	0	3	0	1	0	1	0	1	1	0	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	0
Para Outras Unidades	0	0	10	8	6	10	16	16	11	10	8	21	9
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>10</b>

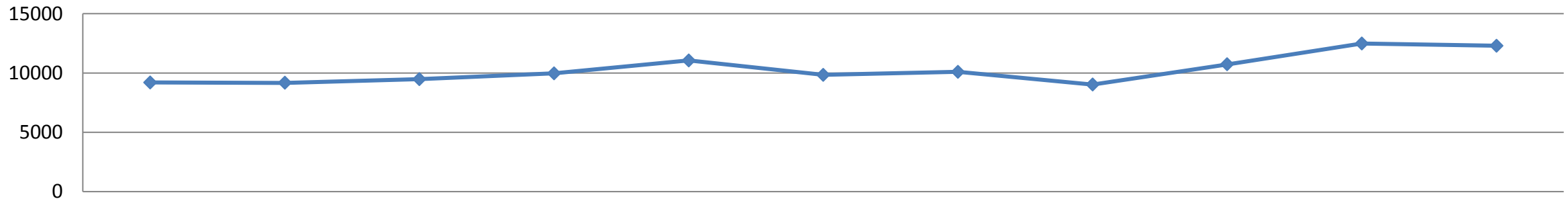
**UPA JACAREPAGUA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**

Procedimentos Enfermagem	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Curativos	0	0	180	201	197	209	220	303	247	296	261	172	204
Suturas	0	0	160	190	160	144	174	262	157	179	196	128	140
Aplicação de medicamentos	0	0	11450	13126	15966	16277	13780	11.671	12.673	13136	14980	11828	14630
Eletrocardiograma	0	0	267	400	510	358	284	344	257	270	205	207	304
Inalação/nebulização	0	0	1587	1296	1190	994	1120	1.198	1.160	684	770	1405	1254
HGT (Glicemia)	0	0	1647	1424	1260	1260	1392	478	1.166	1015	776	1194	1098
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	0	0	7312	6290	8476	7989	8123	683	7.439	5193	5563	6653	8183
Exames de Imagem	0	0	1097	840	861	727	670	614	626	551	633	882	886
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	0	0	5689	4730	0	4052	3903	3787	3.742	3378	3517	3948	3389
Lavagem de Gastrica	0	0	4	10	10	13	8	40	6	2	7	7	7
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	0	0	128	113	90	53	38	73	70	47	43	32	65
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>29521</b>	<b>28620</b>	<b>28720</b>	<b>32076</b>	<b>29712</b>	<b>19453</b>	<b>27543</b>	<b>24751</b>	<b>26951</b>	<b>26456</b>	<b>30160</b>

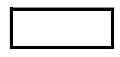
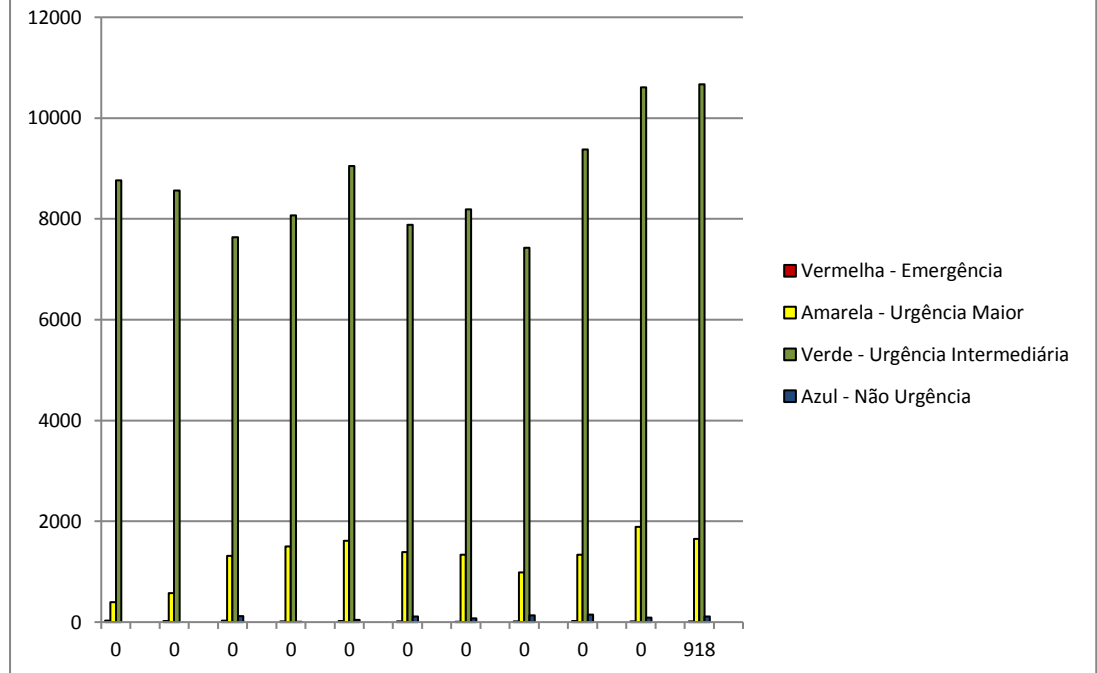
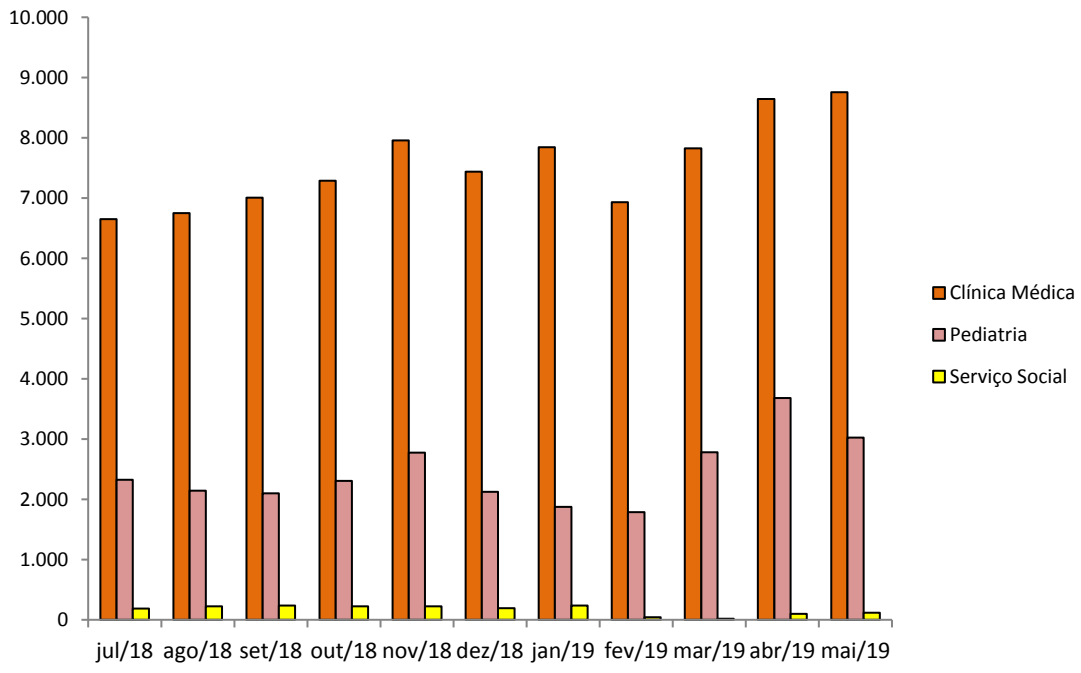
Óbitos	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
HDA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	0	2	2	0	2	0	0	1	0	0	1	0
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	0	5	2	6	0	0	0	0	0	0	1	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0	0	5	3	2	8	4	5	4	4	12	4	1
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	0	0	0	2	2	4	1	1	4	2	2	15	8
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0
PNEUMONIA	0	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0	4	1
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
SEPTICEMIA	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	1
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Total Óbitos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>16</b>

**UPA JACAREPAGUÁ**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**

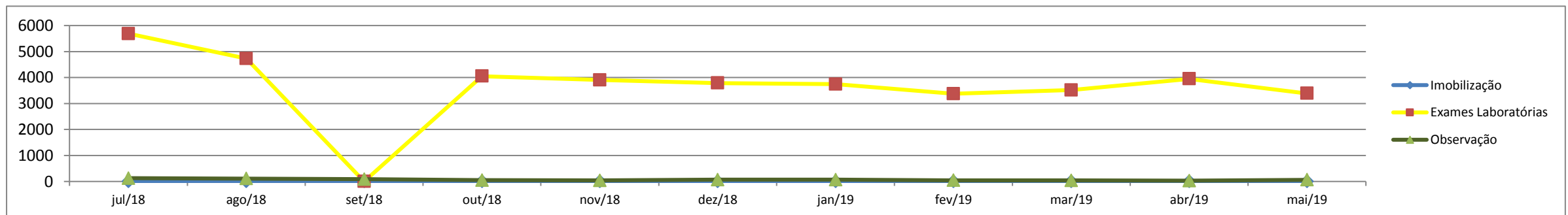
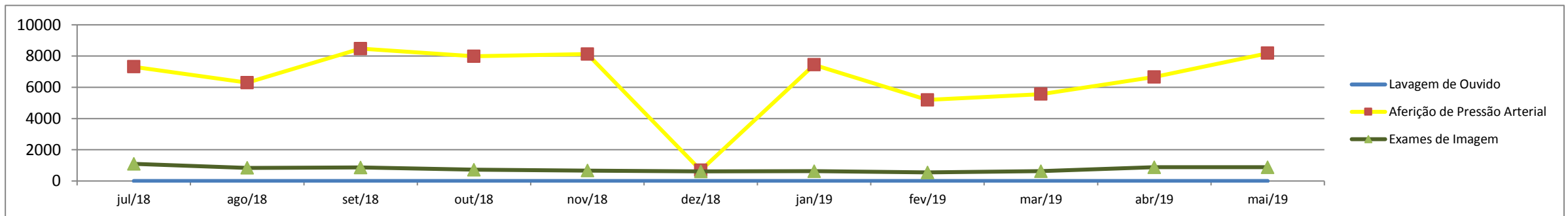
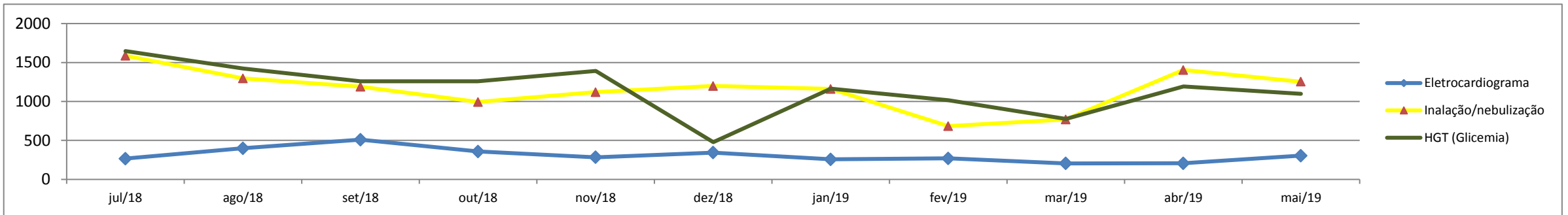
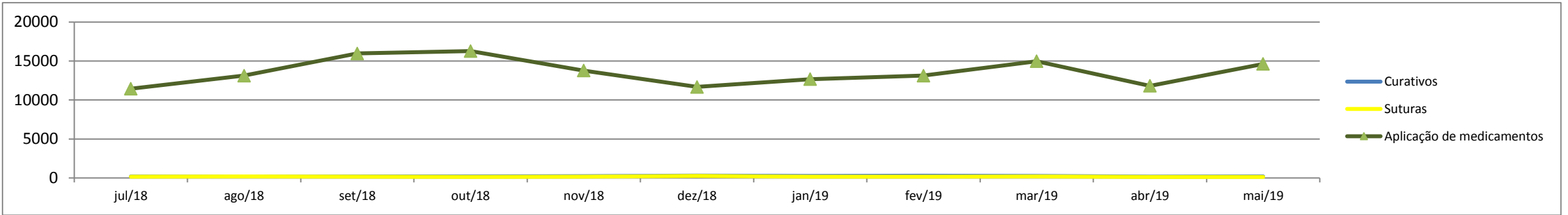
### Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19
Série1	9193	9164	9470	9964	11053	9841	10097	9021	10720	12482	12.293



**UPA JACAREPAGUÁ**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**





**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
<b>1.</b>	<b>Como você avalia esta UPA?</b>						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
<b>2.</b>	<b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
<b>3.</b>	<b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
<b>4.</b>	<b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>						
<b>5.</b>	<b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
<b>6.</b>	<b>O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:</b>						
<b>7.</b>	<b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>						
<b>8.</b>	<b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>						
<b>9.</b>	<b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a)						

**Observação:**

**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
<b>1.</b>	<b>Como você avalia esta UPA?</b>						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
<b>2.</b>	<b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
<b>3.</b>	<b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
<b>4.</b>	<b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>						
<b>5.</b>	<b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
<b>6.</b>	<b>O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:</b>						
<b>7.</b>	<b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>						
<b>8.</b>	<b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>						
<b>9.</b>	<b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a)						











N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
133	CM	P	5/5/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	CM	P	5/5/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	E
135	CM	P	5/5/2019	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	PE	A	6/5/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	CM	P	6/5/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
138	CM	P	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
139	CM	P	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	PE	A	6/5/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
141	CM	P	6/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	CM	P	6/5/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	CM	P	6/5/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
144	PE	A	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	CM	P	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
146	CM	P	6/5/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
147	CM	P	6/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
148	CM	P	6/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
149	CM	P	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
150	CM	P	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	PE	A	6/5/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
152	CM	P	6/5/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	PE	A	6/5/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
154	M	P	7/5/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	M	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	M	P	7/5/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
157	M	A	7/5/2019	E	E	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
158	M	A	7/5/2019	RE	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M	P	7/5/2019	RE	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	PE	A	7/5/2019	RU	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M	P	7/5/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	PE	A	7/5/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	M	P	7/5/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
164	M	A	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
165	M	P	7/5/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
166	M	P	7/5/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
167	M	P	7/5/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	M	P	7/5/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	M	A	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
170	PE	A	7/5/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	M	P	7/5/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	M	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	PE	A	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	M	P	7/5/2019	E	E	E		B	E	E		B	B	B	RE		E	E	B	RE	B	E	B	S
175	PE	A	7/5/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
176	M	P	7/5/2019	N	E	RE		E	E	RE		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
178	M	P	7/5/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	B	RE	B	P	B	S
179	PE	A	7/5/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	N	E	N	E	RE	S
180	M	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181	PE	A	7/5/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
182	M	P	7/5/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
183	M	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	M	P	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	E	E	S
185	M	P	08/05/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	E	B	B	RE	RE	S
186	PE	A	08/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
187	M	P	08/05/2019	RU	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	PE	A	08/05/2019	RE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	M	P	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
190	M	P	08/05/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	B	E	E	E	E	E	S
191	M	P	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M	P	08/05/2019	B	E	B		E	E	B		E	E	E	E		E	B	E	B	B	E	B	S
193	PE	A	08/05/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
194	M	P	08/05/2019	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
195	M	P	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M	P	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M	P	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
198	M	P	08/05/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
199	PE	A	08/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
200	M	P	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
201	PE	A	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
202	M	P	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M	P	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
204	PE	A	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	PE	A	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	B	S
206	M	A	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
207	M	P	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
208	M	P	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
209	PE	A	08/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
210	PE	A	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
211	M	P	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
212	M	P	08/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
213	M	P	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M	P	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
215	M	P	08/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
216	M	P	09/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M	P	09/05/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
219	M	P	09/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	PE	A	09/05/2019	RE	E	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
221	M	P	09/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	M	P	09/05/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	M	P	09/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
224	M	P	09/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	M	P	09/05/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	M	P	09/05/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
227	PE	A	09/05/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
228	M	P	09/05/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
229	M	P	09/05/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
230	M	A	09/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
231	M	P	09/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
232	M	P	09/05/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
233	M	P	09/05/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	PE	A	09/05/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
235	PE	A	09/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S















N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
438	M	P	17/05/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
439	M	P	17/05/2019	RE	B	B		B	E	E		E	E	RE	NR		B	B	E	B	B	E	PE	S
440	M	P	17/05/2019	B	B	E		NR	E	E		E	E	E	RE		E	RE	E	E	E	RE	E	S
441	PE	P	17/05/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
442	M	P	17/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
443	M	P	17/05/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	RU	RE	S
444	M	P	17/05/2019	RE	B	B		B	RE	E		B	E	B	E		RE	RE	E	E	E	E	E	S
445	M	P	18/05/2019	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
446	M	P	18/05/2019	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
447	M	P	18/05/2019	E	E	E		E	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
448	M	P	18/05/2019	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	B	RE	RU	E	E	E	S
449	M	P	18/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
450	M	P	18/05/2019	B	E	E		E	E	E		B	B	E	B		E	E	B	B	B	B	B	S
451	M	P	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	M	P	18/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	B	B	B	B	E	RE	S
453	M	P	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	M	P	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
454	M	P	18/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
455	M	P	18/05/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
456	M	P	18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
457	M	P	18/05/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	E	B	E	B	E	S
458	PE	A	18/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
459	M	P	18/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
460	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
461	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
464	PE	A	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
465	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
466	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
467	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
468	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
469	M	P	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
470	PE	A	19/05/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
471	PE	A	19/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
472	PE	A	19/05/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	M	P	19/05/2019	B	RE	RE		B	B	B		B	B	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
474	M	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	PE	A	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	M	P	19/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
477	PE	A	19/05/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	M	P	19/05/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	M	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M	P	19/05/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
481	M	P	19/05/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	M	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	PE	A	19/05/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	M	P	19/05/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
485	M	P	19/05/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
486	M	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	M	P	19/05/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	M	P	19/05/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
489	PE	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
490	M	P	19/05/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
491	PE	A	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	M	P	19/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
493	M	P	19/05/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
494	M	P	19/05/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
495	M	P	19/05/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	M	P	19/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
497	M	P	19/05/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
498	M	P	19/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499	M	P	19/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	M	P	19/05/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
501	PE	A	19/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	M	P	19/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
503	M	P	20/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	PE	A	20/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	RE	S







N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
563	M	P	23/05/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	23/05/2019	PE	B	F		RE	B	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	23/05/2019	RU	B	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
556	M	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	PE	A	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	M	P	23/05/2019	PE	B	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
559	M	P	23/05/2019	PE	B	F		RE	B	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
560	PE	A	23/05/2019	PE	B	F		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
561	M	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	PE	A	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	M	P	23/05/2019	RU	B	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	23/05/2019	PE	B	F		RE	B	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	23/05/2019	RU	B	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
576	M	P	23/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
577	M	P	23/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
578	M	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
579	M	P	23/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
580	M	P	23/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
581	PE	A	23/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
582	M	P	23/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
583	M	P	23/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
584	M	P	24/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
585	PE	A	24/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
586	M	P	24/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
587	M	P	24/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
588	M	P	24/05/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	M	P	24/05/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
590	M	P	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	PE	A	24/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
592	M	P	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
593	M	P	24/05/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B	S
594	M	P	24/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	PE	A	24/05/2019	E	E	F		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
596	PE	A	24/05/2019	E	E	F		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
597	M	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
598	M	P	25/05/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	M	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
600	M	P	25/05/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
601	PE	A	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		RE	RE	B	B	B	B	E	S
602	M	P	25/05/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	E	S
603	PE	A	25/05/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	RE	RE	B	B	B	S
604	M	P	25/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
605	PE	A	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		RE	B	B	B	E	E	B	S
606	M	P	25/05/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
607	M	P	25/05/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
608	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
609	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610	PE	A	25/05/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
611	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	M	P	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
613	PE	A	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
614	M	P	25/05/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
615	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
616	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	M	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
618	M	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
619	PE	A	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
620	M	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
621	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
622	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
623	PE	A	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
624	PE	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	PE	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
626	PE	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
627	M	P	25/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
628	PE	A	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
629	M	P	25/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
630	M	P	25/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S



N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
665	M	P	26/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
666	M	P	26/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
667	PE	A	26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	M	P	26/05/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
669	M	P	26/05/2019	RE	B	B		E	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
670	M	P	26/05/2019	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	M	P	27/05/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	RE	B	B		B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
672	M	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	PE	A	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
674	M	P	27/05/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
675	PE	A	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	B	S
676	PE	A	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	B	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
677	M	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	B	E	B	S
678	M	P	27/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	M	P	27/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
680	M	P	27/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
681	M	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
682	PE	A	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
683	PE	P	27/05/2019	1:G14E146	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
684	PE	P	27/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
685	PE	P	27/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
686	PE	P	27/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
687	PE	A	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	E	E	E	E	S
688	PE	P	27/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
689	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
690	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
691	PE	A	27/05/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
692	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
693	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
694	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
704	PE	A	27/05/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
705	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
706	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
707	PE	P	27/05/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S



N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
742	M	P	28/05/2019	E	E	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	P	A	28/05/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
744	M	P	28/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	P	A	29/05/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
746	M	P	29/05/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
747	P	A	29/05/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
748	M	P	29/05/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	E	E	B		B	B	B	E	E	E	B	S
749	M	P	29/05/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	E	E	B	B	S
750	M	P	29/05/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	B	S
751	M	P	29/05/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
752	M	P	29/05/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
753	M	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	B	S
754	M	P	29/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
755	M	P	29/05/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
756	M	P	29/05/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
757	M	P	29/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	M	P	29/05/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
759	M	P	29/05/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
760	M	P	29/05/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
761	M	P	29/05/2019	RE	E	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
762	M	P	29/05/2019	RE	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
763	M	P	29/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
764	M	P	29/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	RE	S
765	M	P	29/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
766	M	P	29/05/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	E	RE	RE		B	B	B	E	E	E	RE	S
767	M	P	29/05/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	B	S
768	M	P	29/05/2019	B	E	B		E	B	E		B	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	M	P	29/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	N	B	B	S
770	M	P	29/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
771	P	A	29/05/2019	RE	B	B		RE	RE	B		B	E	B	B		B	B	B	RE	B	E	B	S
772	M	P	29/05/2019	RE	RE	RE		RE	RE	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
773	M	P	29/05/2019	B	B	B		RE	B	RE		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	E	S
774	M	P	29/05/2019	RE	B	B		B	B	RE		B	RE	B	B		B	B	B	N	N	N	N	S
775	P	A	29/05/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		E	B	B	RE	RE	B	RE	S



N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
810	M	P	30/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
811	M	P	30/05/2019	E	B	F		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	B	B	E	S
812	M	A	30/05/2019	B	RE	E		E	E	E		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	B	S
813	M	P	30/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
814	M	P	30/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
815	M	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816	M	P	30/05/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
817	M	P	30/05/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
818	M	P	30/05/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
819	M	P	30/05/2019	RE	B	B		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
820	P	A	30/05/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	M	P	30/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
822	P	A	30/05/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
823	M	P	30/05/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
824	M	P	30/05/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
825	P	A	31/05/2019	RE	B	B		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
826	M	P	31/05/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
827	M	P	31/05/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
828	M	P	31/05/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
829	M	P	31/05/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
830	M	P	31/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	P	A	31/05/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
832	P	A	31/05/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
833	M	P	31/05/2019	B	E	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
834	M	P	31/05/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S





Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	147
Bom	503
Regular	207
Ruim	16
Péssimo	24
Não quero responder	2
<b>Total</b>	<b>899</b>

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	147
Bom	503
Regular	176
Ruim	5
Péssimo	5
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>839</b>

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	158
Bom	422
Regular	230
Ruim	13
Péssimo	11
Não quero responder	4
<b>Total</b>	<b>838</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	247
Bom	472
Regular	88
Ruim	17
Péssimo	4
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>831</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	248
Bom	487
Regular	89
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	1
<b>Total</b>	<b>831</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	263
Bom	491
Regular	71
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>833</b>

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	231
Bom	467
Regular	131
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	2
<b>Total</b>	<b>835</b>

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	237
Bom	465
Regular	130
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>833</b>

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	229
Bom	469
Regular	132
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>836</b>

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	204
Bom	498
Regular	118
Ruim	2
Péssimo	6
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>831</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	255
Bom	459
Regular	117
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	1
<b>Total</b>	<b>835</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	241
Bom	491
Regular	94
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	4
<b>Total</b>	<b>835</b>

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	222
Bom	514
Regular	86
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>825</b>

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	171
Bom	486
Regular	133
Ruim	16
Péssimo	26
Não quero responder	4
<b>Total</b>	<b>836</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	242
Bom	480
Regular	109
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
<b>Total</b>	<b>832</b>

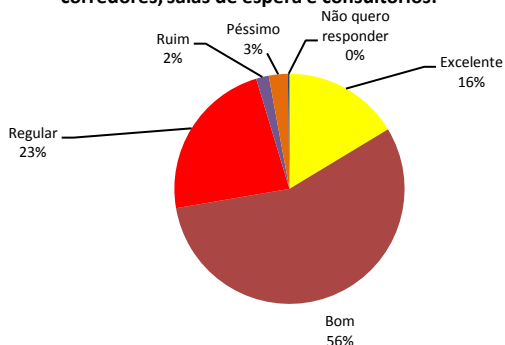
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	217
Bom	523
Regular	82
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	8
<b>Total</b>	<b>835</b>

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	212
Bom	524
Regular	89
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	3
<b>Total</b>	<b>831</b>

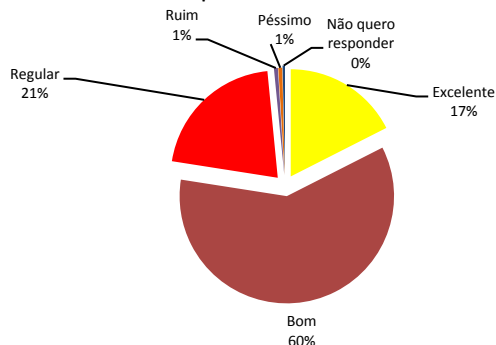
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	827
Insatisfeito (a)	7
<b>Total</b>	<b>834</b>

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	518
Pediatria	300
Serviço Social	120

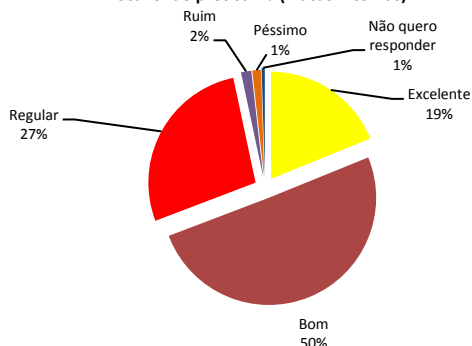
**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**



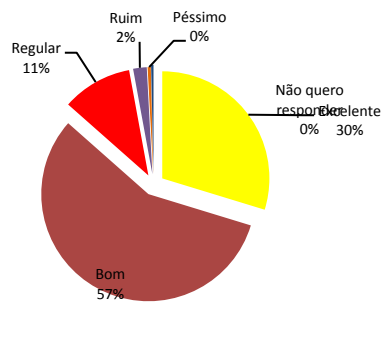
**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**



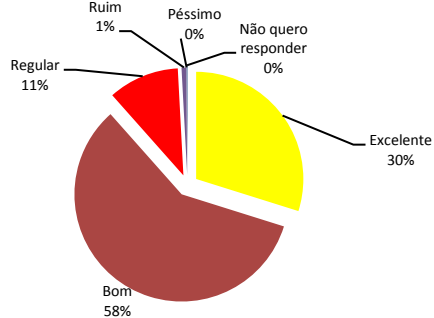
**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**



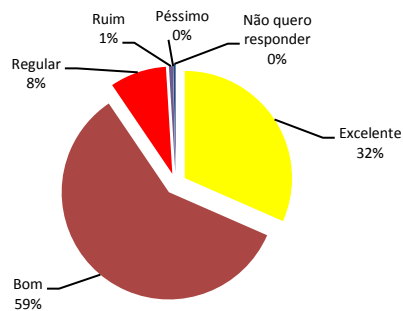
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**



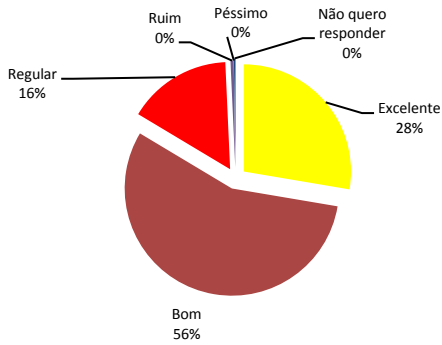
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**



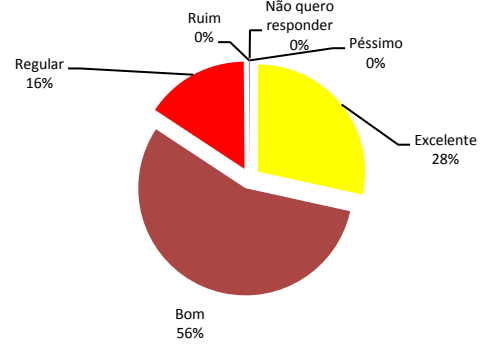
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**



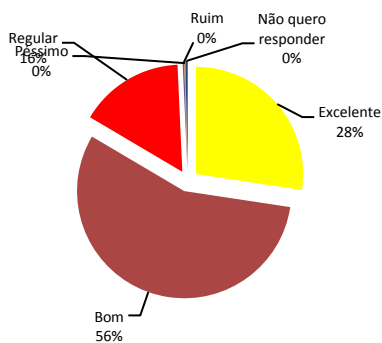
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**



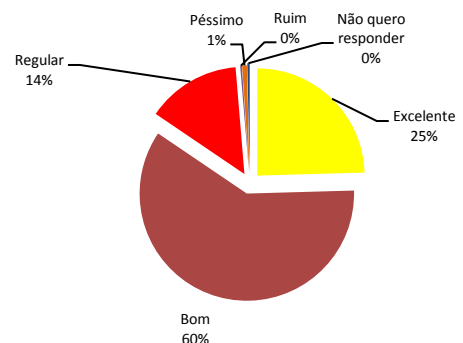
**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**



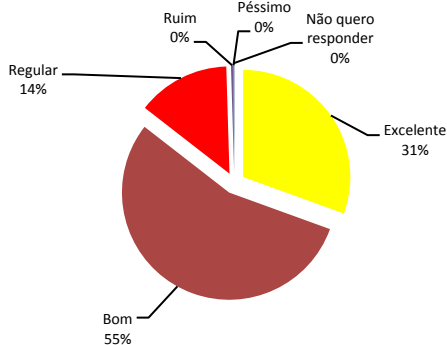
**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**



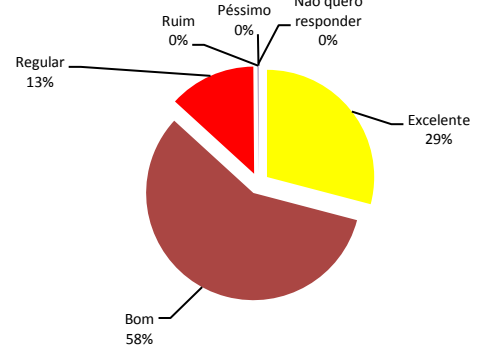
**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**



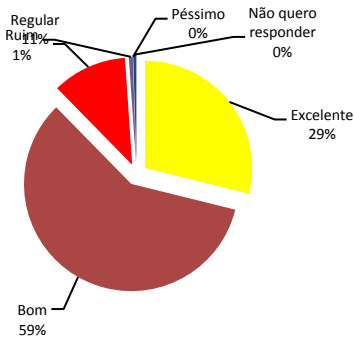
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**



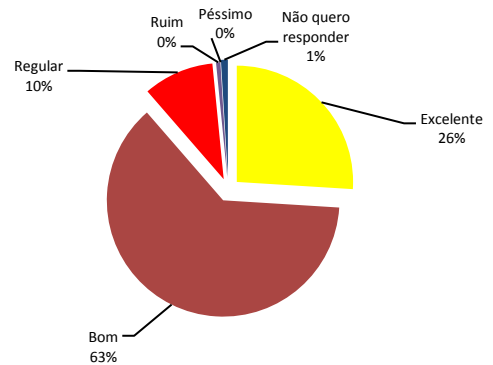
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**



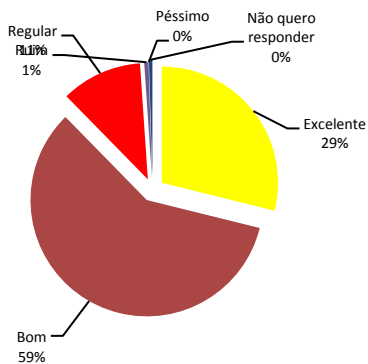
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



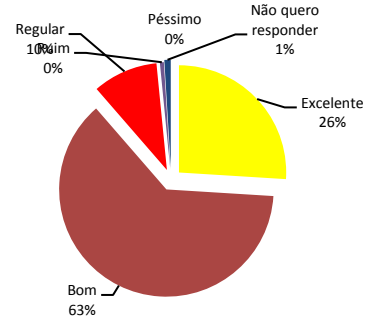
**O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:**



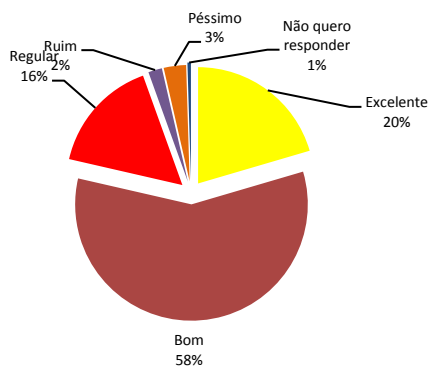
**As explicações do médico durante o atendimento**



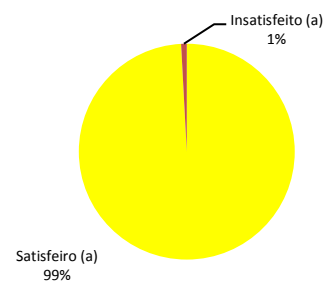
**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**



**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**



**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**



**Queixas/Reclamações**

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

## Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES